

Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg, vzw

Forum Kwaliteit Eerstelijn, 6 december 2019

—

‘Ook de eerstelijn zet in op kwaliteitsverbetering en transparantie via het VIKZ’

Kwaliteit van zorg vormt één van de centrale pijlers in de beleidsnota van Vlaams minister van Welzijn, Gezin, Volksgezondheid en Armoedebestrijding Wouter Beke. Via het VIKZ zullen daartoe met de verschillende sectoren in zorg en welzijn nieuwe kwaliteitsindicatoren worden ontwikkeld.

Transparantie om te verbeteren: het VIKZ wil op die manier de sectoren de nodige input bieden tot kwaliteitsverbetering en beleidsondersteunend werken. Tevens wordt de transparantie van de kwaliteitsmetingen verhoogd waarbij deze zoveel mogelijk online consulteerbaar wordt gemaakt op één centraal platform (Zorgkwaliteit.be) zodat de Vlaming de kwaliteit van de zorg zelf kan opvolgen.

Tijdens dit Forum wordt een overzicht gegeven van de lopende initiatieven omtrent kwaliteit binnen de eerstelijn en wordt een aanzet gegeven tot meerjarendoelstellingen die verder met de betrokken sectoren en het Agentschap Zorg en Gezondheid zullen worden geconcretiseerd.

POSITIONERING VIKZ

Het **Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ)** is een onafhankelijke vzw, gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid, die in november 2017 formeel werd opgericht. Sinds januari 2019 kent het VIKZ een operationele doorstart met de aanstelling en opstart van het nieuwe VIKZ-team.

Het VIKZ heeft als doel om de **kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid** in die sectoren die daaromtrent met het VIKZ een overeenkomst hebben afgesloten **transparant te maken** en te verbeteren teneinde het Vlaams kwaliteitsbeleid in de zorg verder te ontwikkelen.

Het VIKZ wil uitgroeien tot expertisecentrum op het vlak van kwaliteitsbeleid en een **platform** bieden waar de zorggebruiker terecht kan voor **gebruiksvriendelijke informatie over de zorgkwaliteit** op basis van een kernset van indicatoren die echt relevant zijn.

Het VIKZ wil mee bouwen aan een **geïntegreerd, toekomstgericht Vlaams kwaliteitsbeleid**, en werkt hiervoor nauw samen met de **Vlaamse Overheid**, meer bepaald het Agentschap Zorg en Gezondheid en het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (met onder meer de Zorginspectie).

Het VIKZ is een overkoepelend orgaan die de verschillende initiatieven omtrent zorgkwaliteit in Vlaanderen wil **ondersteunen en coördineren**. Momenteel lopen er initiatieven in 4 sectoren (de feitelijke verenigingen van het VIKZ) die door het VIKZ worden gecoördineerd, nl. Algemene Ziekenhuizen, Geestelijke Gezondheidszorg, Residentiële Ouderenzorg en Eerstelijn.

Voor de eerstelijn lagen de **doelstellingen** in 2019 vooral op het in kaart brengen van de lopende initiatieven en de opstart nieuwe ontwikkelingsgroepen, waaronder één omtrent ervaringsmetingen.

In 2020-2023 willen we:

- De expertise verder opbouwen omtrent kwaliteitsbeleid en -verbetering: wat werkt wel en niet?
- Het kader verder ontwikkelen van criteria op basis van waarop indicatoren worden afgetoetst.
- Van data naar informatie: we gaan actief aan de slag met data, we willen beleidsondersteunend werken en we willen samen met de sector verbeterpotentieel identificeren.
- Ontwikkeling nieuwe indicatoren, benchmarken en publiek rapporteren:
 - (1) per sector, vanuit de huidige sectoren betrokken in eerstelijns,
 - (2) sectorbreed: onder meer ontwikkelen van ervaringsmetingen,
 - (3) kwaliteitsindicatoren op niveau eerstelijnszone, preventie en gezondheidsdoelen: in nauwe samenwerking met VIVEL en het Agentschap Zorg en Gezondheid.

PROGRAMMA FORUM EERSTELIJN

Zie volgende pagina.

CONTACTGEGEVENS

Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ),

vzw:

Hilde Deneyer, Voorzitter Feitelijke Vereniging
Eerstelijns en lid Raad van Bestuur VIKZ
hilde.deneyer@vlaamsapothekersnetwerk.be
0476 / 77 78 28

Svin Deneckere, Directeur VIKZ
svin.deneckere@vikz.be,
0475 / 73 58 95

Woordvoerder minister Wouter Beke:

Steffen Van Roosbroeck
0479 / 24 54 64
steffen.vanroosbroeck@vlaanderen.be

Woordvoerder Agentschap Zorg en Gezondheid:

Joris Moonens
joris.moonens@vlaanderen.be
0490/ 65 46 40

EERSTELIJNSZORG FORUM

6 december 2019,
13.00-17.00u
Ellipsgebouw Brussel

Sinds een jaar werkt het bureau VIP² eerste lijn samen met het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg aan een kwaliteitsbeleid voor de eerstelijnszorg.

Graag zouden wij een moment nemen om dit terug te koppelen naar de sector. Dit door onze werking voor te stellen, een overzicht te geven van wat we reeds verwezenlijkt hebben en samen met jullie vooruit te kijken naar waar we met de sector naartoe willen op het vlak van kwaliteitsbeleid.

PROGRAMMA

Onthaal

13.00 Welkomstwoord

Hilde Deneyer (Voorzitter bureau eerste lijn)

13.10 Kwaliteit van zorg in de eerste lijn door de bril van minister Beke

Minister Wouter Beke (Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, gezin en armoedebestrijding)

13.35 Stand van zaken eerste lijn

Thomas Boecx (Agentschap zorg en gezondheid)

13.55 Voorstelling Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg

Svin Deneckere (Directeur Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg)

14.20 Overzicht lopende initiatieven binnen VIP²Eerste lijn (deel I)

15.00 Koffiepauze

15.20 Overzicht lopende initiatieven binnen VIP²Eerste lijn (deel II)

16.00 Keynote: Population management: impact op de praktijk voor de eerste lijn

Prof. W. Sermeus (KU Leuven)

16.45 Afsluitende discussie

Hilde Deneyer (Voorzitter bureau eerste lijn)

17.00 Netwerkdink

